ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

щодо обробки та захисту персональних даних

ФОП НІКІТІНА ЖАННА ВАЛЕРІЇВНА | jnacademy.com.ua | Редакція: березень 2026 р.

Ця Політика конфіденційності (далі – Політика) розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та з урахуванням принципів Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR – Regulation (EU) 2016/679). Вона визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних осіб (далі – Суб'єктів даних / Замовників), що обробляються ФОП НІКІТІНА ЖАННА ВАЛЕРІЇВНА (РНОКПП 2706618607) (далі – Виконавець / Контролер даних) в процесі надання освітніх та інформаційно-консультаційних послуг через Сайт https://jnacademy.com.ua.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Виконавець є Контролером персональних даних у розумінні GDPR та Володільцем бази персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

1.2. Дія цієї Політики поширюється на всіх Замовників та відвідувачів Сайту https://jnacademy.com.ua.

1.3. Використовуючи Сайт або оформлюючи Замовлення, Замовник підтверджує ознайомлення та згоду з умовами цієї Політики. Для маркетингових розсилок отримується окрема явна згода.

1.4. Виконавець дотримується таких базових принципів обробки персональних даних: законності, справедливості та прозорості; обмеження мети; мінімізації даних; точності; обмеження строків зберігання; цілісності та конфіденційності; підзвітності.

2. КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, МЕТА ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

2.1. Зведена таблиця обробки персональних даних:

Мета обробки	Категорія даних	Правова підстава	Строк зберігання
Виконання Договору (реєстрація, доступ до Заходів)	ПІБ, email, телефон	Виконання договору (ст. 6(1)(b) GDPR)	Строк дії Договору + 3 роки
Оплата та повернення коштів	ПІБ, IBAN, банк	Виконання договору	3 роки після оплати
Бухгалтерський облік і звітність	ПІБ, сума оплати	Юридичний обов'язок	Відповідно до ПКУ (3+ роки)
Маркетингові розсилки	Email, ім'я	Згода суб'єкта (відклична)	До відкликання згоди
Забезпечення роботи Сайту (аналітика)	IP-адреса, тип браузера, cookies	Законний інтерес / згода	Відповідно до Політики Cookies

2.2. Виконавець не збирає і не обробляє спеціальні категорії персональних даних (відомості про стан здоров'я, расову або етнічну приналежність, релігійні переконання, генетичні або біометричні дані тощо).

2.3. Виконавець не здійснює автоматизованого прийняття рішень щодо Замовників та не проводить профілювання.

3. ПОРЯДОК ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Персональні дані Замовника збираються виключно у разі їх самостійного надання через:

- форму реєстрації / заявки на Сайті https://jnacademy.com.ua;
- форму оплати Послуг;
- безпосереднє звернення до Виконавця (email, месенджери).

3.2. Надаючи свої персональні дані, Замовник підтверджує їх достовірність та актуальність.

3.3. Виконавець використовує файли cookies на Сайті. Детальна інформація про типи cookies, мету їх використання та способи управління ними викладена в Політиці Cookies, розміщеній на Сайті.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

4.1. Персональні дані Замовника не передаються третім особам без його окремої згоди, за такими виключеннями:

- платіжні системи та банки – в обсязі, необхідному для обробки платежу та повернення коштів;
- технічні партнери Виконавця (хостинг, email-сервіси, платформи для відеоконференцій) – виключно в рамках виконання функцій, необхідних для надання Послуг, на підставі договорів про конфіденційність;
- державні органи – на підставі законних запитів відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.2. Виконавець не продає, не здає в оренду та не передає персональні дані Замовників для маркетингових цілей третіх осіб без окремої явної згоди Замовника.

4.3. Для забезпечення роботи Сайту Виконавець використовує сервіси Google Analytics, Google Ads (Google LLC, США) та Meta Pixel (Meta Platforms, Inc., США), що передбачає передачу окремих даних (IP-адреса, ідентифікатори браузера, поведінка на Сайті) до США. Така передача здійснюється виключно за вашою згодою (аналітичні та маркетингові cookies) на підставі стандартних договірних умов ЄС (SCC). Передача будь-яких інших персональних даних до країн, що не забезпечують належний рівень захисту (у розумінні ст. 29 ЗУ «Про захист персональних даних»), здійснюється лише за окремої письмової згоди Замовника або у випадках, прямо передбачених законом.

4.4. Усі треті особи, яким передаються персональні дані, зобов'язані забезпечити їх захист на рівні, не нижчому ніж передбачений цією Політикою.

5. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Виконавець впроваджує організаційні та технічні заходи захисту персональних даних, зокрема:

- передачу даних лише через захищені канали (SSL/TLS-шифрування);
- суворе обмеження доступу до персональних даних: доступ мають лише ті особи, яким це об'єктивно необхідно для виконання їх функцій;

- регулярне оновлення програмного забезпечення та антивірусний захист;
- парольний захист і двофакторну аутентифікацію для адміністративних панелей.

5.2. Принцип Privacy by Default (захист за замовчуванням): система обробки персональних даних за замовчуванням обробляє лише мінімально необхідний обсяг даних, протягом мінімально необхідного строку, з мінімально необхідним рівнем доступу.

5.3. У разі виявлення порушення безпеки персональних даних (витоку, несанкціонованого доступу) Виконавець зобов'язаний: негайно вжити заходів для усунення загрози; повідомити Замовника протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту виявлення інциденту із зазначенням характеру порушення та вжитих заходів.

6. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та принципів GDPR Замовник має такі права:

- право на доступ (ст. 8 ЗУ; ст. 15 GDPR) – отримати підтвердження факту обробки та копію своїх персональних даних;
- право на уточнення (ст. 16 GDPR) – вимагати виправлення неточних або доповнення неповних персональних даних;
- право на видалення / «право бути забутим» (ст. 17 GDPR) – вимагати знищення персональних даних у випадках, передбачених законом (зокрема, якщо дані більше не потрібні для мети, з якою збирались);
- право на обмеження обробки (ст. 18 GDPR) – вимагати тимчасового зупинення обробки у певних випадках;
- право на заперечення (ст. 21 GDPR) – заперечити проти обробки даних для маркетингових цілей (завжди підлягає виконанню без виключень);
- право на відкликання згоди – відкликати раніше надану згоду у будь-який момент без шкоди для законності вже здійсненої обробки; відкликання набирає чинності з моменту отримання Виконавцем;
- право на скаргу – подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до відповідного наглядового органу у сфері захисту персональних даних.

6.2. Для реалізації своїх прав Замовник надсилає запит у письмовій або електронній формі на адресу: academy.cosmetic.chemistry@gmail.com. Виконавець зобов'язаний розглянути запит та надати відповідь протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати його отримання.

6.3. Виконавець може відмовити у реалізації права на видалення даних, якщо їх подальше зберігання передбачено законом (наприклад, дані для цілей бухгалтерського обліку).

7. АКТУАЛІЗАЦІЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. У разі зміни або виявлення неточностей у своїх персональних даних Замовник може надіслати повідомлення на: academy.cosmetic.chemistry@gmail.com із позначкою «Актуалізація персональних даних».

7.2. Виконавець вносить необхідні зміни протягом 5 (п'яти) робочих днів та підтверджує їх Замовнику.

8. COOKIES ТА ВІДСТЕЖЕННЯ

8.1. Сайт використовує файли cookies – необхідні (для роботи Сайту), аналітичні та маркетингові (за вашою згодою).

8.2. Детальна інформація про використання cookies, строки їх зберігання, перелік постачальників та способи управління налаштуваннями викладена в Політиці Cookies, розміщеній на Сайті https://jnacademy.com.ua.

8.3. Для аналітичних та маркетингових cookies отримується окрема явна згода через банер cookies при першому відвідуванні Сайту.

9. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

9.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. Усі зміни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті.

9.2. Про суттєві зміни, що стосуються прав Замовників, Виконавець повідомляє шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті та/або надсилання електронного листа Замовникам.

9.3. Актуальна версія Політики у вільному доступі розміщена за адресою: https://jnacademy.com.ua/uk/politika-konfidentsialnosti

10. КОНТАКТНІ ДАНІ КОНТРОЛЕРА ДАНИХ

ФОП Нікітіна Жанна Валеріївна

РНОКПП: 2706618607

Номер запису ЄДР: 2010350000000141165 від 25.04.2022 р.

Платник єдиного податку

Адреса: Україна, 65025, Одеська обл., м. Одеса

Сайт: https://jnacademy.com.ua

E-mail: academy.cosmetic.chemistry@gmail.com

Тел.: +380 50 384 05 35